

## Онлайн-тестирование CIA из дома: личный опыт



Анна Эглис, внутренний аудитор

### Часть 1

Certified Internal Auditor (CIA) – это международная, востребованная и самая узнаваемая сертификация в области внутреннего аудита. Для меня она показатель профессионализма, а процесс ее получения – прекрасная возможность структурировать знания и навыки, полученные в профессии.

Являясь членом Института внутренних аудиторов, я вовремя узнала о преимуществах получения сертификации из дома. Необходимость соблюдения социальной дистанции во время пандемии, ограничение количества посадочных мест в центрах Pearson VUE, недоступность ближайших дат – эти факторы способствовали моему выбору в пользу онлайн-тестирования. Онлайн-тестирование является временной мерой на период пандемии, я решила не упускать эту уникальную возможность и сдала экзамен онлайн. В этом материале я поделюсь с вами своим опытом.

### Что такое «онлайн-тестирование»?

Онлайн-тестирование позволяет сдавать экзамен из дома или офиса в удобное для вас время. Вам понадобятся:

- тихое и спокойное место;
- компьютер с web-камерой и микрофоном;
- устойчивое интернет-соединение.

Онлайн-тестирование защищено и тщательно контролируется. Это означает, что на протяжении всего экзамена за вами будет наблюдать сертифицированный специалист, а также осуществляться аудио- и видеозапись. Это необходимо, чтобы убедиться, что вы сдаете экзамен честно и по правилам.

Онлайн-тестирование администрируется только на английском языке, и любая коммуникация по возникающим вопросам недоступна на русском. Техническая поддержка отвечает достаточно быстро, я получала ответы в течение суток.

Экзамен не подразумевает перерывов, поэтому вы не можете отлучаться от компьютера. Во время тестирования нельзя разговаривать, читать вопросы вслух и прикрывать рот рукой. Пить воду из прозрачного стакана – можно.

### Регистрация

При регистрации на экзамен доступна опция "Home or Office". Далее вы можете выбрать дату и время экзамена. Онлайн-тестирование сдают по всему миру, поэтому время для записи есть и днем, и ночью. Чем дальше желаемая дата, тем больше у вас вариантов. Например, я могла записаться на тестирование уже на следующий день. Подтверждение о регистрации приходит на электронную почту.

Важно, чтобы имя в регистрационной форме четко соответствовало данным загранпаспорта. В случае различий вас могут не допустить к экзамену. В моей регистрационной форме было указано отчество (Middle Name), которое в загранпаспорте отсутствует, но это не противоречило правилам. Если ваши данные расходятся, то изменить их можно с помощью запроса в CCMS (Certification Candidate Management System).

## **Подготовьте помещение**

Помещение не должно быть сквозным, open-space запрещены. Вы должны быть одни, присутствие других людей и посторонний шум могут стать причиной для завершения экзамена.

Уберите все учебные материалы и другие предметы, которые запрещены правилами (тетради, ручки, карандаши, стикеры, телефоны, наушники и прочие электронные устройства, часы, еда и пр.).

Наличие запрещенных предметов может быть замечено наблюдателем, и экзамен будет завершен.

Я убрала все предметы, книги и записи, оставив на столе лишь ноутбук, зарядное устройство и стакан воды.

Для заметок в центрах Pearson VUE выдают планшет и маркер. Но для онлайн-тестирования они не нужны. Во время экзамена у вас будет доступ к онлайн-доске, которую можно использовать для записей и решения задач (иконка ластика в правом верхнем углу экрана).

## **Подготовьте компьютер**

Убедитесь, что компьютер отвечает техническим требованиям: имеется web-камера, микрофон и устойчивое интернет-соединение. Подробные технические требования указаны на сайте Pearson VUE.

Для сдачи экзамена лучше использовать стационарный компьютер или ноутбук. Использование планшета или телефона запрещено. Не рекомендуется использовать рабочие компьютеры, так как корпоративные настройки могут не позволить вам запустить программу OnVUE.

Проверку системы рекомендуется делать с того же компьютера и в том же помещении, которые вы будете использовать в день экзамена. Я проходила проверку на личном компьютере непосредственно перед регистрацией на экзамен.

## **Онлайн-тестирование**

Экзаменационное окно будет доступно в личном кабинете Pearson VUE за 30 минут до и 15 минут после назначенного времени экзамена. Опоздание более, чем на 15 минут не позволит вам сдать экзамен. Рекомендуется заходить в систему заранее, так как процесс назначения наблюдателя, проверки документов и помещения может занять некоторое время. Но будьте терпеливы. Я читала о том, что некоторые кандидаты ждали проверки в течение 15 минут после назначенного времени экзамена. Обычно процесс занимает около 10-15 минут. Моя проверка прошла быстро и заняла 2-3 минуты.

### **Основные шаги:**

Войдите в ваш аккаунт Pearson VUE по ссылке Open Online Exams. Выберите ваш экзамен и нажмите Begin exam. Если кнопка Begin exam не появилась, возможно, вы зашли в систему слишком рано или слишком поздно.

Следуйте указаниям на экране и запустите программу OnVUE. Программа попросит вас выключить все приложения на компьютере, а также загрузить фото лица, загранпаспорта (имя, фамилия, подпись и страна должны быть отчетливо видны) и помещения, в котором вы находитесь (4 стороны относительно рабочего стола).

Фотографии можно сделать на телефон или web-камеру компьютера. По какой-то причине ссылка на телефоне не открылась, поэтому я использовала web-камеру.

Если фотографии не прошли проверку, наблюдатель свяжется с вами для решения этого вопроса.

Далее вас переводят на страницу начала экзамена и просят удостовериться, что вам ничего не мешает и вы готовы начинать. После – начинается обратный отсчет времени.

Во время экзамена не видно человека, который за вами наблюдает, но поверьте: он это делает. В какой-то момент я забылась и прикрыла рот рукой, за что тут же получила уведомление в чат от моего наблюдателя Жанин.

### **Результаты**

Результаты экзамена направляются на электронную почту в течение 24 часов, но фактически это происходит намного быстрее. До чего же я была счастлива увидеть заветное PASS!

Я просто наслаждалась этим процессом. Фактически, онлайн-тестирование ничем не отличалось от моей ежедневной подготовки к CIA. Домашняя обстановка не создавала дополнительного стресса: те же стол и стул, привычный компьютер. Это действительно доступно и удобно!

## **Часть 2. Ответы на вопросы читателей**

После выхода статьи<sup>1</sup> об опыте прохождения онлайн-тестирования (Часть 1) мне поступили уточняющие вопросы, в том числе и о моей подготовке к экзаменам. И я решила дополнительно на них ответить во второй части материала. Итак...

### **Что представляет из себя этот экзамен?**

Экзамен на получение международной сертификации CIA (Certified Internal Auditor) кандидаты проходят в специализированных центрах за компьютером или онлайн в период пандемии. Он тестирует базовые и профессиональные знания в области внутреннего аудита.

Экзамен состоит из 3-х частей: «Основы внутреннего аудита», «Практика внутреннего аудита», «Знания о бизнесе, необходимые внутреннему аудитору». Длительность каждого экзамена составляет от 2 до 2,5 часов. С 1 сентября 2019 года Международный Институт внутренних аудиторов (IIA) дает кандидатам три года, чтобы сдать экзамены по всем 3-м частям (до 1 сентября 2019 года этот период составлял четыре года). Сдавать экзамены можно в любой

---

<sup>1</sup> В связи с актуальностью темы онлайн-тестирования 1-я часть статьи Анны была опубликована на сайте ИВА: [https://www.iaa-ru.ru/inner\\_auditor/publications/articles/cia-qualification/onlayn-testirovanie-cia-iz-doma-lichnyy-opyt/](https://www.iaa-ru.ru/inner_auditor/publications/articles/cia-qualification/onlayn-testirovanie-cia-iz-doma-lichnyy-opyt/)

последовательности. Дату и время экзамена каждый кандидат может выбрать самостоятельно, а формат онлайн-тестирования позволяет сдавать экзамен уже через пару дней.

## **Сложный ли экзамен?**

Технически экзамен проводит компания Person VUE. Тесты подобного формата очень распространены в США и могут показаться специфичными для кандидатов из России и стран СНГ. По отдельности задания выглядят не очень сложными, в то же время пройти весь тест в условиях жестких временных ограничений, усиленно концентрируясь на протяжении 2-2,5 часов, не очень просто.

Многим кандидатам экзамен кажется коварным, а варианты ответов на вопросы – близкими по значению. Поэтому нужно практиковаться отвечать на вопросы. Чем больше вопросов вы пройдете, тем увереннее будете чувствовать себя на реальном экзамене. Важно руководствоваться только тем, что написано в тексте вопроса, и не додумывать его, опираясь на собственный опыт. Обращайте внимание на громкие слова «всегда», «никогда», «абсолютно» в ответах – такие варианты часто неверные, а также слова с частицей «не», «кроме», «за исключением», «более вероятно», «менее вероятно» – их легко не заметить.

Если не удалось сдать экзамен с первого раза, есть возможность пересдать тест. Но существуют некоторые ограничения: пересдача возможна только через 60 дней (за это время Person VUE выпускает новые экзаменационные вопросы). Дополнительная попытка (пересдача) оплачивается отдельно.

## **Что ожидать от перевода на русский язык?**

Сегодня экзамен доступен на 16 языках, в том числе на русском. Перевод призван помочь кандидатам по всему миру получить сертификацию CIA. Перевод осуществляется квалифицированными переводчиками. Тем не менее, так как изначально вопросы составлены на английском языке, некоторые из них могут показаться более сложными для понимания на русском языке. Для этого во время экзамена у вас будет возможность переключиться на английский язык.

Сертификат CIA одинаковый для всех и не зависит от языка, на котором кандидаты проходят тестирование.

Лично я не испытывала сложностей в понимании сути вопросов и вариантов ответов на русском языке.

## **Как лучше готовиться к CIA?**

**Поставьте цель.** Ответьте на вопрос: «зачем мне CIA»? Будь то получение новых знаний, повышение на работе или построение личного бренда – помните о своей цели и двигайтесь к ней. Например, для меня CIA – это показатель профессионализма, а также прекрасная возможность структурировать знания и навыки, полученные в профессии.

**Познакомьтесь с форматом тестирования.** Для того, чтобы спланировать подготовку, лучше начать с пробного тестирования. Пробные вопросы есть у многих официальных провайдеров и на просторах интернета. Так вы поймете формат экзамена и почувствуете, что вас ждет. CIA тестирует различные знания и навыки, у каждого кандидата будут свои сильные и слабые стороны. Решение 100-125 вопросов подряд – отдельный навык, над которым нужно поработать.

**Выберите метод подготовки.** Путь к сертификации у всех разный, единственного и верного способа подготовки не существует. Каждый кандидат может выбрать свой:

- Групповые офлайн-курсы. Как правило, такой вариант доступен для жителей Москвы, Санкт-Петербурга и нескольких крупных городов России. Офлайн-курсы объединяют в одну группу людей с близким уровнем знаний и мотивацией. Это вдохновляет и помогает учиться друг у друга.
- Групповые онлайн-курсы или дистанционные курсы стали очень востребованы во время пандемии, а их качество не уступает занятиям офлайн. Они позволяют проходить обучение в удобное для кандидатов время вне зависимости от места нахождения. Такие курсы предоставляются в форме видеолекций или онлайн-поддержки преподавателя. Просматривать записи можно неограниченное количество раз, а доступ к курсу, как правило, предоставляется на длительный период.
- Индивидуальная работа с преподавателем. Существуют репетиторы, с которыми вы можете готовиться к CIA. Такие преподаватели отслеживают ваш прогресс, могут ответить на множество вопросов (в том числе технических) и выстраивают программу подготовки персонально, учитывая ваши сильные и слабые стороны. Иногда поддержка преподавателя – один из решающих факторов успеха.
- Самостоятельная подготовка с использованием учебных материалов и специальных онлайн-тренажеров.

**Составьте план подготовки.** Безусловно, план подготовки будет зависеть от наличия доступного времени. Если вы начнете готовиться заблаговременно, то можно распределить нагрузку равномерно и заниматься в комфортном темпе. С момента регистрации на экзамен у вас есть 180 дней, чтобы его сдать. Наличие плана позволяет фиксировать прогресс и не откладывать подготовку на последний момент.

**Готовьтесь систематически.** Дисциплина и последовательность очень важны, а подготовиться к успешной сдаче CIA за пару дней вряд ли удастся. Обычно подготовка совмещена с другими обязанностями, поэтому легко отклониться от выбранного курса. Готовиться нужно ежедневно, хотя бы понемногу.

**Проходите полное тестирование во время подготовки.** Поддерживать высокую концентрацию в течение нескольких часов – навык, требующий отдельной тренировки. Очень важно выработать у себя чувство времени, которое отведено для решения каждого вопроса (1-1,5 минуты). Используйте стратегии прохождения тестов. Например, начинайте с текста самого вопроса, так как вводная часть может содержать информацию, которая не имеет к нему никакого отношения, и вы не потеряете драгоценное время.

**Отдыхайте.** Во время подготовки к CIA важно делать перерывы, чтобы переключиться или сменить обстановку – это поможет быть более продуктивными. Вы существенно увеличите свои шансы на успех, если перед экзаменом хорошо выспитесь или отдохнете.

**Не ограничивайтесь учебными материалами.** Я нашла для себя полезную библиотеку Ассоциации «Институт внутренних аудиторов», доступ к которой имеется у ее членов. В ней размещены тексты Стандартов, Дополнительных руководств, актуальные статьи и прикладные материалы. Вместе с учебниками это дает отличную базу знаний!

## **Онлайн-тестирование или тест-центр?**

На период пандемии IIA совместно с Person VUE разработали формат онлайн-тестирования, которое можно пройти из дома или офиса. Онлайн-тестирование CIA доступно на русском языке, однако администрирование экзамена осуществляется на английском. Таким образом, при возникновении технических вопросов, для связи с наблюдателями или службой поддержки, нужно быть готовым к общению на английском языке.

Онлайн-тестирование предоставляет кандидатам гибкость в выборе даты и времени экзамена, позволяет сдавать экзамен из любой точки мира, где есть компьютер и устойчивое интернет-соединение, а не ограничиваться крупными городами, где представлены центры Person VUE. Таким образом, кандидаты могут готовиться не к конкретной дате, а идти на экзамен, когда чувствуют себя готовыми, не дожидаясь очереди в тест-центрах.

Тем не менее, многие кандидаты чувствуют себя более комфортно в тест-центрах, будучи уверенными в устойчивом интернет-соединении, доступности технической и административной поддержки со стороны работников центра, тихой обстановке, а также возможности получить результат сразу после экзамена.

\*\*\*

Я хочу искренне пожелать каждому, кто решится на сдачу CIA, успехов в подготовке. Качественная подготовка – залог отличных результатов!